

Réunion 'Tourisme' du 05.02.16

Présents : pour la mairie MR, PF, HC, MB (+ excusé : FP)
pour l'OT : JP Velay (administrateur), Sylvie Van de Walle (coordinatrice), Josiane Dulac (administratrice)

Rapporteur : MB

Objet

L'objectif de cette réunion est de traiter du Point Info Tourisme situé sur la commune de Vialas (pérennité, équipement, mode de fonctionnement, budget, etc) dans le contexte d'une politique touristique voulue par le CM.

Cette réunion répond à la fois à une demande de clarification de la part de l'OT mais aussi à une attente exprimée par divers prestataires.

Les données de base de part et d'autre

MB débute la réunion par un bref historique ainsi qu'un rappel de la position du CM actuel concernant la politique touristique :

- Dès avant notre arrivée au CM nous avons identifié le Tourisme comme une des rares activités économiques susceptibles d'être développées sur la commune dans un contexte de précarité des activités existantes (commerces notamment).
- Vialas n'a pas à ce jour (et sans doute jamais eu) de politique touristique. L'orientation étant plutôt l'accueil plus ou moins agréable des résidents secondaires, le plus souvent issu d'anciennes familles de la commune.
- Nous disposons du départ de quelques atouts dont le premier est certainement la qualité exceptionnelle de l'environnement naturel. Également présence d'un certain nombre d'hébergeurs d'un bon niveau.
- Depuis notre arrivée au CM, nous avons identifié un certain nombre d'axes de développement prioritaires et réalisé sur ceux plusieurs avancées significatives :
 - sentier d'interprétation du Bocard (qui malheureusement ne pourra sans doute pas être opérationnel pour cet été)
 - amélioration qualitative et développement de l'offre sentiers
 - relations régulières avec les prestataires touristiques
 - site web municipal

Nous poursuivons les travail sur ces thématiques.

- Nous devons néanmoins constater que nous restons bien en-deçà du niveau que nous devrions atteindre sur certains axes importants et en particulier :
 - la propreté et l'entretien du bourg (désherbage, déjections canines, entretien des toilettes publiques, etc)
 - l'entretien des voiries municipales et en particulier les routes menant aux différents sites d'hébergement
 - le sentier d'interprétation du bourg, qui est sensiblement dégradé
 - la signalétique locale (pour laquelle l'arrivée d'un nouveau cadre législatif clarifie nettement la question).

Ces quatre axes constituent pour nous des priorités de travail pour 2016.

- En conclusion, le Point Info représente un besoin réel pour le développement de notre politique touristique, même s'il est clair pour nous que cet outil doit être optimisé.

JD et SVDW rappellent les principales contraintes de l'OT relativement au Point Info :

- Le classement en Catégorie II obtenu par l'OT impose un certain nombre de contraintes qui doivent être respectées sur tous les sites d'accueil (y compris donc sur Vialas)
 - trilinguisme
 - wi-fi
 - affichage des engagements
 - rangement adéquat de l'offre
 - signalétique dans le village
 - bâtiment aux normes pour le personnel (notamment les toilettes, qui doivent être privatives)
 - personnel formé à la démarche qualité (le manuel qualité est distribué en cours de réunion)
 - compteur de fréquentation
 - il n'existe pas d'obligation relative au nombre d'heures d'ouverture.
- La fréquentation du Point Info à Vialas est faible : 1000 visites répertoriées officiellement mais il semble qu'il s'agisse d'une surestimation (plutôt 500 ?). A titre de comparaison, la fréquentation du local du Pont de Montvert est de plus de 20000 visites annuelles.
- Le budget de l'OT est très contraint et le maintien d'une prestation de qualité sur Vialas représente un coût de l'ordre de 10000 euros.

Décisions prises ou restant à prendre

Amélioration du local

- Installation de toilettes : HC étudie la faisabilité technique
- Adaptation mobilier : à étudier lors de la visite du 23/2(voir plus bas)
- Installation d'une véranda : à étudier pour 2017

Équipement

- Informatique : mairie ou OT ?
- Compteur : OT
- Mobilier : mairie ou OT ?
- Téléphone, wifi : mairie

Signalétique village

à étudier lors de la visite du 23/2(voir plus bas)

Personnel

OT

Évaluation

La pérennisation du Point Info sera liée à sa fréquentation.

Suite des travaux

Budget

Suite aux diverses évaluations listées ci-dessus, un budget sera élaboré, qui devra être approuvé par les instances décisionnelles des deux parties (CA de l'OT et CM de Vialas).

Convention

Une convention sera signée.

Agenda

- 23/2 : évaluation portant sur les locaux et la signalétique : SVDW + HC + MB
- mars : élaboration et approbation budget + signature de la convention
- avril : travaux d'aménagement
- possibilité d'ouverture ponctuelle dès le mois de mai.